



Gestion de file d'attente



OFIS
Expert
en gestion
d'accueil dynamique

Vous êtes:

- Une petite, moyenne ou grande enseigne de distribution ?
- Un service public ou privé ?
- Vous devez gérer le flux de vos caisses, guichets et souhaitez améliorer l'accueil de vos clients ?

OFIS, vous propose des solutions innovantes dans les domaines de la **GESTION DE FILE D'ATTENTE** et de l'**AFFICHAGE ELECTRONIQUE**.

CONTACTEZ-NOUS DES AUJOURD'HUI
info@ofis-oss.com / www.ofis-oss.com

Tél.: 06 600 0000



Transformer l'expérience client

L'accueil est un des critères déterminant pour fidéliser vos clients.

Les solutions OFIS améliorent votre accueil et vous permettent aussi de ne plus manquer une vente à cause de l'attente, d'accorder de la liberté à vos clients, d'augmenter votre chiffre d'affaires, de faciliter le travail de vos équipes, d'offrir de nouveaux services à vos clients et d'analyser votre activité.

Pour tous les services de votre espace vente, nous vous proposons des solutions d'accueil simples et innovantes qui s'adaptent à votre configuration et répondent à vos besoins.

01

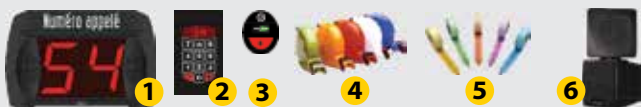
SIMPLEX

AFFICHAGE DU NUMERO DE TICKET APPEL SEUL

Convient aux petites structures gérant une même file d'attente sur un guichet ou plusieurs guichets (sous réserve que le public appelé voit l'ensemble des guichets à son arrivée pour se diriger naturellement vers un des guichets libres).

Appel du public sur afficheur(s) numérique(s) à LED de grande dimension
Gestion de 1 à 12 guichets sur pupitre filaire ou radio, 1 à 2 services.

SIMPLEX Filaire



SIMPLEX Radio



- 1 - Module d'affichage avec interface mixte radio ou filaire
- 2 - Pupitre d'appel filaire intelligent
- 3 - Bouton d'appel filaire simple
- 4 - Distributeur de tickets « Escargot »
- 5 - Kit de 20 000 ou 80 000 tickets
- 6 - Module d'appel par synthèse vocale

- 1 - Module d'affichage avec interface mixte radio ou filaire
- 2 - Pupitre d'appel filaire intelligent
- 3 - Bouton d'appel filaire simple
- 4 - Kit de 20 000 ou 80 000 tickets

*Possibilité de personnaliser les tickets



02

MULTIPLEX

AFFICHAGE DU NUMERO DE TICKET APPEL ET DU NUMERO DE GUICHET

Convient aux structures gérant une ou deux files d'attentes sur plusieurs guichets (maximum 12).

Appel du public sur afficheur(s) numérique(s) à LED de grande dimension
Gestion de 1 à 12 guichets sur pupitre filaire ou radio, 1 à 2 services.

MULTIPLEX Filaire



MULTIPLEX Radio



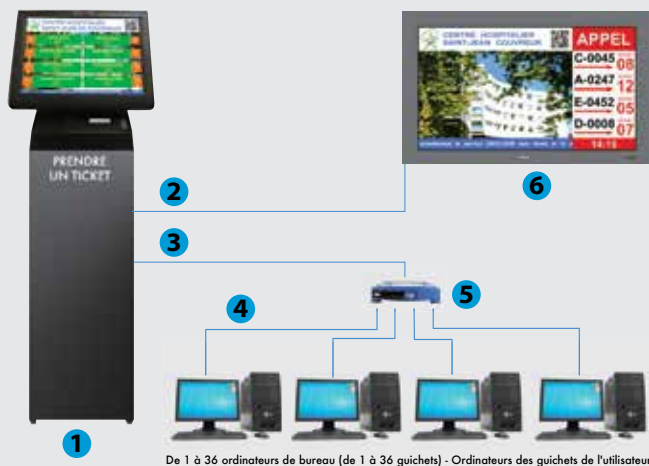
03

EXTR@TIME

AFFICHAGE DU NUMERO DE GUICHET, DU TEMPS D'ATTENTE ESTIME, DU NOMBRE DE PLACES DISPONIBLES

La nouvelle référence des solutions informatisées avec grand écran d'accueil tactile 15 pouces et imprimantes thermique EPSON.
Convient aux structures gérant une ou huit(8) files d'attentes sur plusieurs guichets (maximum 36).

Appel du public sur moniteur(s) professionnels phillips 32 ou 42 pouces.



- 1 - terminal d'accueil S-line avec option totem et imprimante
- 2 - câble combiné audio-vidéo 1,8 m, 3 m ou 5 m
- 3 - câblage Ethernet du réseau du client
- 4 - câblage Ethernet du réseau du client
- 5 - switch Ethernet du client
- 6 - moniteur Philips 32, 42 ou 46 pouces



Découvrez également d'autres solutions adaptées à vos sites en termes de matériels :
FILE D'ATTENTE DES VEHICULES PARKING ET QUAIS DE CHARGEMENT.

CONTACTEZ-NOUS DES AUJOURD'HUI
info@ofis-oss.com / www.ofis-oss.com

Agence de Pointe-Noire
319, Avenue Charles De Gaulle
Face à l'Hôtel Migitel

Tél.: 06 600 0000

Agence de Brazzaville
Boulevard Sassou Nguesso centre ville
Face au Ministère des Postes & Télécommunications