



# EXTR@TIME,

la solution intelligente  
qui prend en compte  
les attentes des agents  
et respecte le public.

\*LA SOUPLESSE D'UNE SOLUTION  
SACHANT GERER DE 1 A 36 GUICHETS  
SUR 1 A 8 FILES D'ATTENTE.



La file d'attente découle de nombreuses heures de travail perdues pour le personnel et autant d'heures d'attente inutiles pour le public.

**OFIS** vous propose une solution capable de donner les informations les plus complètes aux agents. En leur permettant de prendre les bonnes décisions au bon moment pour travailler dans les meilleures conditions et satisfaire au mieux le public.



**CONTACTEZ-NOUS DES AUJOURD'HUI**  
[info@ofis-oss.com](mailto:info@ofis-oss.com) / [www.ofis-oss.com](http://www.ofis-oss.com)



## AVANTAGES



### Extra time informe le public avant l'impression du ticket !

Indication sur l'écran tactile d'accueil du temps d'attente estimé par le système et/ou du nombre de personnes en attente.  
Indication pour les personnes âgées ou avec station debout pénible de la disponibilité de places assises en salle d'attente.

### Extra time libère le public après l'impression du ticket

Possibilité de suivre l'évolution des appels en dehors de la salle d'attente sur un simple Smartphone.

### Extra time AUX GUICHETS, C'EST...

- Une utilisation simple et intuitive, sans installation de logiciel spécifique depuis un simple navigateur web.
- La possibilité de qualifier la demande de chaque personne reçue
- Une fonction SOS permettant une demande d'aide silencieuse sur l'ensemble des guichets du site.
- Un module « back-office » qui permet de surveiller le nombre de personnes en attente pour chaque service depuis n'importe quel PC du site.

### Extra time POUR LE SUPERVISEUR, C'EST...

- Une mise en route immédiate, sans installation de logiciel spécifique, simple usage d'un navigateur web.
- Un serveur web intégré, développé sous OS Linux.
- Des possibilités étendues de personnalisation des interfaces du terminal écran tactile et des moniteurs en salle d'attente.
- Des informations statistiques étendues avec plusieurs modes d'exportation et supervision instantanée de la charge des services.
- Une solution fiable composée de sous-éléments de sources mondialement réputées (INTEL, EPSON, PHILIPS, DEBIAN...).

Présentation des interfaces dans la version de base de notre solution, des fonctionnalités annexes (transfert, service prioritaire, etc...) peuvent ajouter des fenêtres non présentées ici.



**CONTACTEZ-NOUS DES AUJOURD'HUI**  
[info@ofis-oss.com](mailto:info@ofis-oss.com) / [www.ofis-oss.com](http://www.ofis-oss.com)